

放課後等デイサービス評価表 【保護者向けアンケート集計】

実施期間	令和1年11月12日～11月30日	配布数	22通
集計日	令和1年12月10日	回答数	16通
調査施設	こどもデイサービスかがやき	回答率	73%

		チェック項目	はい	どちらとも いえな	いいえ	未回答	特記事項（ご意見など）
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	0	1	・宿題スペースはととても良いと思います。 ・すごく分かり易く配慮されていると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4	0	1	・男性職員の常駐を実現する方が良いと思う。 ・社会に出たとき、仕事に就いた時などのことを考えるとスタッフの方々の職種がいろいろで親も相談しやすいです。男の子が多くなりやすいので男性の先生の日数が少し多いと嬉しいです。 ・もう2・3人いれば良いのではと思う。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1	0	1	・良く出来ています。
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1	0	1	・いつもいろいろとお話することができ、何気ない話をしたつもりが、活動の中に入っていたりとても嬉しいです。子どもたちの様子をみれば、充実していることがよくわかり、安心しております。 ・良い説明を受けています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	1	・とても楽しそうです。 ・サイエンスとかいろいろな活動がとてもいいです。食事をつくる食器を洗うなどとても生活に役立つ活動がとてもいいです。 ・工夫してくれていて楽しんでいます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	5	0	4	・うちの子の特性から考えてそういった交流はうちの場合は避けがちな事。 ・ポッポと老人ホームとの交流は行っているのですがこの交流は聞かないです。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	0	・毎年受けています。
保 護	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	0	・いつもありがとうございます。 ・連絡帳等で出来ています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	1	1	・学校から帰ってデイでの様子などよくいろいろ話していただけるのでとても助かります。又、他の子どもさんから聞いた話なども伺えて本当に嬉しかったりします。 ・とても良くしてもらっています。

保護者への説明責任等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	2	2	・横のつながり出来ています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3	0	4	・苦情を言った事も聞いた事もないのですが子供に対しての対応で出来ると思いました。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	2	・出来ています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2	0	3	・新聞や連絡帳等で見えています。
	14	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	2	・はい。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	1	3	・説明してもらっています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	1	3	・よく分からない。 ・行われています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	2	1	・とても楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	3	1	1	・こども「めっちゃ満足しちよる！」そうです ・満足しています。

【自由記入欄】

・先生と子ども、保護者との交流がもっとあったらいいなあ〜と思います。イベントや行事には参加できますが、1度皆さんと話す時間があってもいいのかもしれないと思いました。ただし、時間的にむずかしいと思いますので、あったら…という感じです。子どもたちの活動にボランティアなどを入れていただいて地域の方の役に立つような活動があるといいなあと思います。子どもも人の役に立つことが大切だと思います。

・男性職員2名配置、そのうち1人は必ず居る、という状態が理想的だと思う。

・聴覚に障害をもち、手話しかしない子供ですが親としては社会に出たとき、自分からすすんで筆談する事が出来るようにと願いながら去年から利用させて頂きました。おかげで今、ろう学校の中でも自分からすすんで意見を言ったり筆談する様子がみられ大きく成長しました。先生方や利用者皆さまのおかげです。今後とも利用させて頂きますのでよろしくお願い致します。

・いつもお世話になっています。子供を見ていると良いのが良くわかります。

・もっと通える回数を増やしてもらいたい。

・いつもありがとうございます。宿題や活動を楽しみにしています。

保護者等向け

放課後等デイサ

実施期間	令和1年10月7日～10月25日
集計日	令和1年11月11日（月）
調査施設	こどもデイサービスかがやき

		チェック項目	とても はい	はい	どちらと もいえない
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		10	1
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか		9	2
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		11	
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか		11	
適切 な 支 援 の 提 供	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか		10	1
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		5	5
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		10	1
保 護 者 へ	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1	9	1
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	9	1
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	4

ハの 説明 責任 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		9	2
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		10	1
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		10	1
	14	個人情報に十分注意しているか		11	
非常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		10	1
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		10	1
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	2	9	
	18	事業所の支援に満足しているか	2	8	1

【自由記入欄】

- ・デイに行くのを楽しみにしています。
- ・大変お世話になりました。通所させてもらえて本当に良かったです。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になっています。

サービス評価表

配布数	16
回答数	11
回答率	

いいえ	未回答	特記事項（ご意見など）
		男性職員の増員があれば理想的
	1	
1	1	保護者同士が話すことがあるといいと思うが、難しい

		苦情がないので分からない

ました。(高3保護者)