

子どもデイサービスぽっぽ利用者・保護者おもてなし調査 集計 R1.11 実施分

|      |                |
|------|----------------|
| 実施期間 | R1 11/20~11/29 |
| 集計日  | 12月10日         |
| 調査施設 | 子どもデイサービスぽっぽ   |

|     |    |   |
|-----|----|---|
| 配票数 | 18 | 通 |
| 回答数 | 16 | 通 |
| 回答率 | 88 | % |

I はじめに、「ご利用されている方」のついてお聞きします。

| 質問 | 質問内容                 | 回答(人)           |
|----|----------------------|-----------------|
| 1  | このアンケートの記入者はどなたですか。  | 回答 (いずれかに○をつける) |
|    | 1 サービス利用者本人          | 1               |
|    | 2 ご利用者のご家族に相談しながら回答  | 3               |
|    | 3 ご家族がご本人の気持ちを推察して回答 | 11              |
|    | 4 その他                | 1               |

II 受けられているサービス内容の満足度についてお願いします。

| 質問内容                           | 満足        | どちらともいえない | 不満 | 無回答 | 回答(人) |
|--------------------------------|-----------|-----------|----|-----|-------|
| 2 職員は丁寧に接してくれますか               | 満足        | 15        |    |     |       |
|                                | どちらともいえない | 1         |    |     |       |
|                                | 不満        |           |    |     |       |
|                                | 無回答       |           |    |     |       |
| 3 他人に知られたくない秘密が守られていますか        | 満足        | 16        |    |     |       |
|                                | どちらともいえない |           |    |     |       |
|                                | 不満        |           |    |     |       |
|                                | 無回答       |           |    |     |       |
| 4 職員は、あなたがしたいことをよく聞いてくれますか     | 満足        | 16        |    |     |       |
|                                | どちらともいえない |           |    |     |       |
|                                | 不満        |           |    |     |       |
|                                | 無回答       |           |    |     |       |
| 5 あなたが希望することを、職員に気軽に言うことができますか | 満足        | 16        |    |     |       |
|                                | どちらともいえない |           |    |     |       |
|                                | 不満        |           |    |     |       |
|                                | 無回答       |           |    |     |       |
| 6 職員はあなたが希望する事を、よく聞いて対応してくれますか | 満足        | 15        |    |     |       |
|                                | どちらともいえない | 1         |    |     |       |
|                                | 不満        |           |    |     |       |
|                                | 無回答       |           |    |     |       |

III 個別支援計画について

| 質問内容                                        | 満足        | どちらともいえない | 不満 | 無回答 | 回答(人) |
|---------------------------------------------|-----------|-----------|----|-----|-------|
| 7 放課後等デイサービス計画を作成する時、あなたがしてほしい事をよく聞いてくれましたか | 満足        | 14        |    |     |       |
|                                             | どちらともいえない | 2         |    |     |       |
|                                             | 不満        |           |    |     |       |
|                                             | 無回答       |           |    |     |       |
| 8 放課後等デイサービス計画について、分かり易い説明がありましたか           | 満足        | 16        |    |     |       |
|                                             | どちらともいえない |           |    |     |       |
|                                             | 不満        |           |    |     |       |
|                                             | 無回答       |           |    |     |       |

IV サービス内容について

| 質問内容                            | 満足        | どちらともいえない | 不満 | 無回答 | 回答(人) |
|---------------------------------|-----------|-----------|----|-----|-------|
| 9 生活に必要な支援を十分に受けることが出来ていますか     | 満足        | 15        |    |     |       |
|                                 | どちらともいえない | 1         |    |     |       |
|                                 | 不満        |           |    |     |       |
|                                 | 無回答       |           |    |     |       |
| 10 身だしなみについて、あなたの希望、相談を聞いてくれますか | 満足        | 15        |    |     |       |
|                                 | どちらともいえない | 1         |    |     |       |
|                                 | 不満        |           |    |     |       |
|                                 | 無回答       |           |    |     |       |
| 11 居室や生活の場は整理整頓されていますか          | 満足        | 16        |    |     |       |
|                                 | どちらともいえない |           |    |     |       |
|                                 | 不満        |           |    |     |       |
|                                 | 無回答       |           |    |     |       |
| 12 ぽっぽ内は、嫌な臭いはしませんか             | 満足        | 15        |    |     |       |
|                                 | どちらともいえない | 1         |    |     |       |
|                                 | 不満        |           |    |     |       |
|                                 | 無回答       |           |    |     |       |

| 質問内容                        | 満足        | どちらともいえない | 不満 | 無回答 | 回答(人) |
|-----------------------------|-----------|-----------|----|-----|-------|
| 13 日頃から、あなたのからだの調子を聞いてくれますか | 満足        | 15        |    |     |       |
|                             | どちらともいえない | 1         |    |     |       |
|                             | 不満        |           |    |     |       |
|                             | 無回答       |           |    |     |       |
| 14 自分のやりたい活動に参加することはできますか   | 満足        | 14        |    |     |       |
|                             | どちらともいえない | 2         |    |     |       |
|                             | 不満        |           |    |     |       |
|                             | 無回答       |           |    |     |       |
| 15 買い物など、出掛ける機会はありますか       | 満足        | 14        |    |     |       |
|                             | どちらともいえない | 2         |    |     |       |
|                             | 不満        |           |    |     |       |
|                             | 無回答       |           |    |     |       |
| 16 年間行事は満足していますか            | 満足        | 14        |    |     |       |
|                             | どちらともいえない | 2         |    |     |       |
|                             | 不満        |           |    |     |       |
|                             | 無回答       |           |    |     |       |

V 環境・体制整備について

| 質問内容                    | 満足        | どちらともいえない | 不満 | 無回答 | 回答(人) |
|-------------------------|-----------|-----------|----|-----|-------|
| 17 活動のスペースが十分に確保されていますか | 満足        | 15        |    |     |       |
|                         | どちらともいえない | 1         |    |     |       |
|                         | 不満        |           |    |     |       |
|                         | 無回答       |           |    |     |       |
| 18 職員の人数や専門性は適切ですか      | 満足        | 14        |    |     |       |
|                         | どちらともいえない | 1         |    |     |       |
|                         | 不満        |           |    |     |       |
|                         | 無回答       | 1         |    |     |       |

VI その他

| 質問内容                            | 満足        | どちらともいえない | 不満 | 無回答 | 回答(人) |
|---------------------------------|-----------|-----------|----|-----|-------|
| 19 活動内容に満足していますか                | 満足        | 15        |    |     |       |
|                                 | どちらともいえない | 1         |    |     |       |
|                                 | 不満        |           |    |     |       |
|                                 | 無回答       |           |    |     |       |
| 20 職員は日頃から子どもさんの様子を保護者に伝えてはいますか | 満足        | 16        |    |     |       |
|                                 | どちらともいえない |           |    |     |       |
|                                 | 不満        |           |    |     |       |
|                                 | 無回答       |           |    |     |       |
| 21 職員から支援の内容、利用者負担等について説明されましたか | 満足        | 16        |    |     |       |
|                                 | どちらともいえない |           |    |     |       |
|                                 | 不満        |           |    |     |       |
|                                 | 無回答       |           |    |     |       |
| 22 送迎について満足していますか               | 満足        | 16        |    |     |       |
|                                 | どちらともいえない |           |    |     |       |
|                                 | 不満        |           |    |     |       |
|                                 | 無回答       |           |    |     |       |
| 23 開所時間について満足していますか             | 満足        | 11        |    |     |       |
|                                 | どちらともいえない | 3         |    |     |       |
|                                 | 不満        | 2         |    |     |       |
|                                 | 無回答       |           |    |     |       |
| 24 子どもさんはデイサービスへ行くのを楽しみにしていますか  | 満足        | 10        |    |     |       |
|                                 | どちらともいえない | 5         |    |     |       |
|                                 | 不満        | 1         |    |     |       |
|                                 | 無回答       |           |    |     |       |

【自由記述欄】

○臭いが好きではないようです。  
 ○いつも、ぽっぽへ行くのを楽しみにしています。  
 ○長期休暇は8:30開所だと助かります。(特に夏休み)  
 ○送迎時間を1時間早めて欲しい。  
 ○1つ1つの事を伝えてくれるので気軽に話すことが出来ます。  
 ○たくさんのお話を体験させて頂いているので、ありがたいです。子どもの成長に繋がります。  
 ○送迎して頂けるので、安心して仕事が出来ます。  
 ○利用日が決まっているので、他の活動もしてみたいようです。  
 ○たまに面倒なのが「行きたくない。」と言います。  
 ○長期休暇は早く開所して欲しい。  
 ○長期休暇中の開所時間を、朝はもう少し早く、夕方はもう少し遅くまでにして頂けると助かります。  
 (8:00~17:00 もしくは、8:30~17:30)

おもてなし調査のご協力、ありがとうございました。  
保護者の要望として、開所時間の延長が多かったです。  
職員の配置上、対応が出来かねます。ご了承願います。  
その他のご意見も真摯に受け止めて今後の支援に活かしていきます。

こどもデイサービスぽっぽ 職員一同