

2023年度 かがやき利用満足度調査

調査方法：アンケート
 配布日：2023年11月1日
 回収日：2023年11月15日
 結果の確認、協議日：2023年12月19日
 配布部数：20部（対象：2023年1月から10月末日までに利用のあった世帯）
 回収部数：15部（回答率75%）

質問内容	はい	どちらでもない	いいえ	設問に対する自由記述	事業所内での協議事項
環境・体制整備に関する項目					
子どもの活動や宿題をするためのスペースが十分確保されていると思いますか？	15	0	0		現在あるスペースを工夫して活用。地域の公園等を使い活動を実施。
職員の配置数や専門性は適切ですか？	15	0	0		配置数は現状維持
かがやきの設備はバリアフリー化が適切に行われていますか？	15	0	0	隅々まで見ていないのでわかりません	基本的にはバリアフリーの構造になっている、一部、行程デイサービスの機能訓練のため、段差を設けている部分がある。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか？	15	0	0		現在の支援を継続。
適切な支援の提供					
活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	15	0	0		活動プログラムが固定化されないよう、立案する
放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があれば参加を希望しますか？	10	4	1	悩みますね。知り合いがいないので。	併設する高齢デイサービスや地域のボランティアを外部講師として招いた活動に取り組んでいる。
支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか？	15	0	0		契約時、負担額が変更となった場合に説明、文書の配布を行っている。

保護者への説明責任等に関する項目				
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	15	0	0	基本的には半年に一度の面談時に報告、緊急性や家庭との連携が必要な場合はその都度伝える
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	15	0	0	半年に一度、定期面談を実施。定期以外でも、要望や必要性があれば、面談を実施
親（父・母）の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携の支援があった場合希望しますか？	6	7	2	保護者会の開催は要望がある場合に実施を検討。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	15	0	0	苦情があった場合には、事業所内で対応の検討。法人の苦情解決委員会（第三者委員参加）に挙げ、苦情内容の共有、対応の検討を行う。
子どもや保護者との意思の疎通、連絡調整等、情報伝達のための配慮がなされていますか？	15	0	0	連絡帳、LINEを使い、日頃から連絡を取り合うよう努めている。内容によっては電話連絡をしている
定期的に広報誌やホームページ等で、活動内容や行事予定等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？	15	0	0	
個人情報の取り扱いに十分注意していると思いますか？	15	0	0	契約時、個人情報の使用について同意を頂き、使用している。
非常時等の対応に関する項目				
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	14	1	0	それぞれのマニュアルを作成。災害時の対応については契約時に細かく確認。
災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	14	1	0	毎月1回、避難訓練を実施。

満足度に関する項目				
子どもは通所を楽しみにしていますか？	15	0	0	楽しく通所していただけるよう、試行錯誤する。
こどもデイサービスかがやきの支援に満足していますか？	15	0	0	家庭、関係機関と連携し、今後ご満足いただけるよう努めてまいります

法人SNSについて	見ている	見ていない	知らない
こどもデイサービスかがやきSNSをご存知ですか？	10	5	0
自由記述			
利用日が来年度から減ってしまうのが気になります改善していただけると助かります			
送迎の際、隣人の方の敷地内、又はその周辺での迂回は遠慮して頂きたいです。			