

# 令和4年度 こどもデイサービスかがやき保護者満足度調査結果

配布数	20
回収部数	15
回答率	75%

設問	回答	回答数	自由記述	設問と結果を踏まえた議論、今後の対応
1 子どもの活動や宿題をするためのスペースが十分確保されていると思いますか？	はい	15		事業所自己評価の内容と同様。スペースは敷地をすべて活用し、利用児童のニーズに合わせた活動スペースの分散等が必要。工夫して活動プログラムを組む。
	どちらでもない	0		
	いいえ	0		
2 職員の配置数や専門性は適切ですか？	はい	15		現状を維持
	どちらでもない	0		
	いいえ	0		
3 かがやきの設備はバリアフリー化が適切に行われていますか？	はい	14		現状を維持
	どちらでもない	1		
	いいえ	0		
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか？	はい	15		今後も定期的な会議、計画見直しを実施する。
	どちらでもない	0		
	いいえ	0		
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	はい	14	コロナ対策でカラオケが少ないらしいが楽しんでいる	利用児童のニーズも交えつつ、様々な経験をしてもらえるよう活動プログラムを作る。カラオケは感染症対策を取りながら限定的に再開している。
	どちらでもない	1		
	いいえ	0		
6 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があれば参加を希望しますか？	はい	10	感染症対策の一環として、外部との交流は控えている。	感染症の状況に応じて、地域交流や、併設する高齢デイサービスとの交流再開を検討
	どちらでもない	4		
	いいえ	1		
7 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか？	はい	15		契約時に説明。問い合わせがあった場合は解答。
	どちらでもない	0		
	いいえ	0		

8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	はい	15		連絡帳、電話、LINE、メール等を使い、随時連絡を取り合っている。今後も継続。
		どちらでもない	0		
		いいえ	0		
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	はい	15	衣服の調整や入浴のしかたを教えてくださいました。適度に助言して促してくれています	個別の課題に応じて、保護者の相談対応や助言等を行う。
		どちらでもない	0		
		いいえ	0		
10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	はい	14		直接の苦情は受けていない。子どもたちの要望やは可能な範囲で活動に取り入れている。（外出の希望、活動の提案など） 保護者からの支援に対する要望等は定期的に確認を行い、迅速に対応するよう心がけている。
		どちらでもない	1		
		いいえ	0		
11	親（父・母）の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携の支援があった場合希望しますか？	はい	7		感染症の状況に応じて、開催を検討。
		どちらでもない	6		
		いいえ	2		
12	定期的に広報誌やホームページ等で、活動内容や行事予定等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？	はい	15		自己評価結果は今回から書面にて保護者へ配布を実施。（ホームページでは分かりづらい） 広報誌は毎月発行し、活動の様子を周知している。
		どちらでもない	0		
		いいえ	0		
13	子どもや保護者との意思の疎通、連絡調整等、情報伝達のための配慮がなされていますか？	はい	15	利用日の様子や状況を知らせてくれ意外な発見もあるので助かってます	連絡帳、電話、LINE、メール等を使い、随時連絡を取り合っている。今後も継続。
		どちらでもない	0		
		いいえ	0		
14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	はい	15		契約時に説明。マニュアルの配布を行っている。変更がある場合はその都度改訂版を発行。
		どちらでもない	0		
		いいえ	0		
15	個人情報の取り扱いに十分注意していると思いますか？	はい	15		個人情報の取扱には細心の注意を払っている。
		どちらでもない	0		
		いいえ	0		

16	子どもは通所を楽しみにしていますか？	はい	13	行事の時は一段と楽しそうに準備して通所している あった出来事を楽しそうにはなしてくれる	これからも、子どもたちの安心、安全を確保しつつ、楽しく過ごせるような活動を計画、実施する。
		どちらでもない	2		
		いいえ	0		
17	災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われえていますか？	はい	13		月に1回、避難訓練を実施。
		どちらでもない	2		
		いいえ	0		
18	こどもデイサービスかがやきの支援に満足していますか？	はい	15	送迎までしてくれて助かっています 児童クラブは送迎必須だったので利用できなかった 毎日、預かってもらえたら、嬉しいです。	本人、保護者のニーズに合わせた支援を継続する。
		どちらでもない	0		
		いいえ	0		
自由記述					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• もう1日希望です。</li> <li>• 利用出来る日が少ない。もっと利用したいと思っても入れない。</li> <li>• 何回も服を借りてすみません。ちゃんと着れる服もたせます これからも助言 指導よろしくお願いします。</li> <li>• 本を増やしてほしい。テニスのラケットを増やしてほしい</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>• 利用日を希望通り確保できていない状況が続いている。10名定員に対して多くの利用希望を頂いているため、ご家庭や本人の状況を踏まえながら、調整をせざるをえない状況が続いている。</li> <li>• 衣類、身だしなみに関する助言、支援は、今後もご家庭と連携しながら行ってきたい。</li> <li>• 物品の購入希望に関して全児童に希望を聞きながら、可能な範囲で実施。</li> </ul>