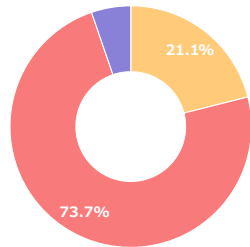


## こどもデイサービスぽっぽ利用者・保護者おもてなし調査

こどもデイサービスぽっぽ 社会福祉法人みずほ厚生センターこどもデイサービスぽっぽ  
23.08.24 14:00 ~ 23.09.08 23:30

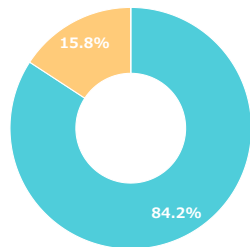
回答 19

### \* 1.このアンケートの記入者はどなたですか (19)



サービス利用者本人	0
ご家族がご利用者に相談しながら回答	4 (21.1%)
ご家族がご本人の気持ちを推察して回答	14 (73.7%)
その他	1 (5.3%)

### \* 2.職員は丁寧に接してくれますか (19)

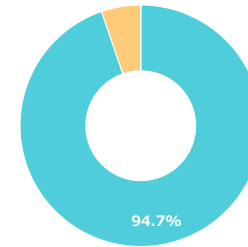


満足	16 (84.2%)
----	------------

どちらともいえない 3 (15.8%)

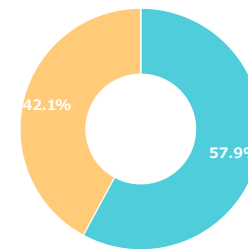
不満 0

### \* 3.他人に知られたくない秘密が守られていますか (19)



満足	18 (94.7%)
どちらともいえない	1 (5.3%)
不満	0

### \* 4.職員は、あなたがしたいことをよく聞いてくれますか (19)

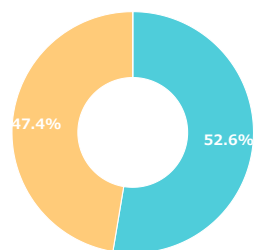


満足	11 (57.9%)
どちらともいえない	8 (42.1%)

不満

0

\* 5.あなたが希望することを、職員に気軽に言うことができますか (19)



満足

10 (52.6%)

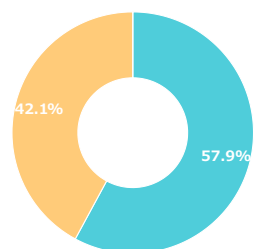
どちらともいえない

9 (47.4%)

不満

0

\* 6.職員はあなたが希望する事を、よく聞いて対応してくれますか (19)



満足

11 (57.9%)

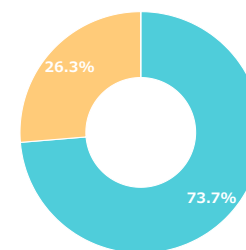
どちらともいえない

8 (42.1%)

不満

0

\* 7.放課後等デイサービス計画を作成する時、あなたがしてほしい事をよく聞いてくれましたか (19)



満足

14 (73.7%)

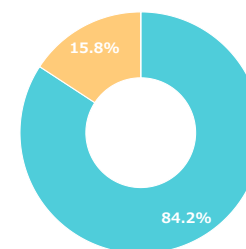
どちらともいえない

5 (26.3%)

不満

0

\* 8.放課後等デイサービス計画について、分かり易い説明がありましたか (19)



満足

16 (84.2%)

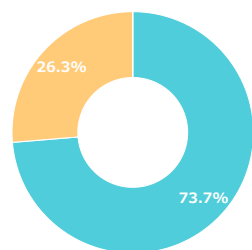
どちらともいえない

3 (15.8%)

不満

0

\* 9.生活に必要な支援を十分に受けることが出来ていますか (19)

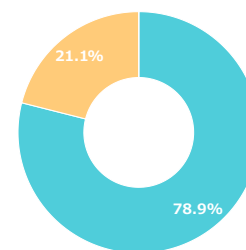


満足	14 (73.7%)
どちらともいえない	5 (26.3%)
不満	0

不満

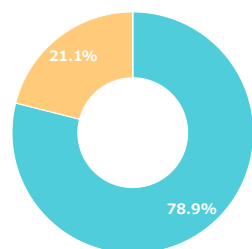
0

\* 11.居室や生活の場は整理整頓されていますか (19)



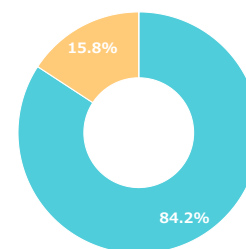
満足	15 (78.9%)
どちらともいえない	4 (21.1%)
不満	0

\* 10.身だしなみについて、あなたの希望、相談を聞いてくれますか (19)



満足	15 (78.9%)
どちらともいえない	4 (21.1%)

\* 12.ぼっぼ内は、嫌な臭いはしませんか (19)

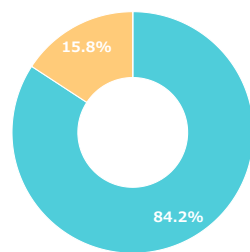


満足	16 (84.2%)
どちらともいえない	3 (15.8%)

不満

0

\* 13. 日頃から、あなたのからだの調子聞いてくれますか (19)



満足 16 (84.2%)

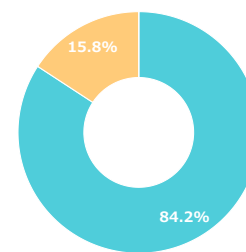
どちらともいえない 3 (15.8%)

不満 0

不満

0

\* 15. 買い物など、出掛ける機会がありますか (19)

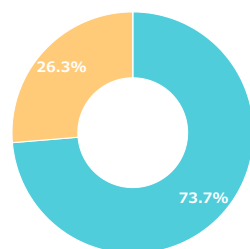


満足 16 (84.2%)

どちらともいえない 3 (15.8%)

不満 0

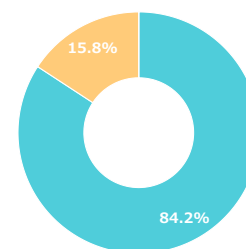
\* 14. 自分のやりたい活動に参加することはできますか (19)



満足 14 (73.7%)

どちらともいえない 5 (26.3%)

\* 16. 年間行事は満足していますか (19)



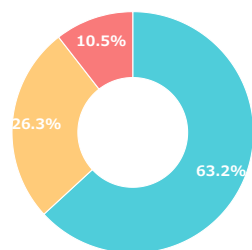
満足 16 (84.2%)

どちらともいえない 3 (15.8%)

不満

0

\* 17. 活動のスペースが十分に確保されていますか (19)



満足 12 (63.2%)

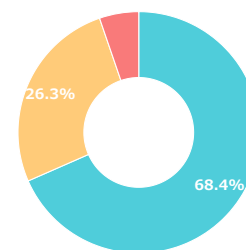
どちらともいえない 5 (26.3%)

不満 2 (10.5%)

不満

0

\* 19. 職員の専門性は足りていますか (19)

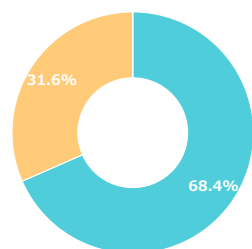


満足 13 (68.4%)

どちらともいえない 5 (26.3%)

不満 1 (5.3%)

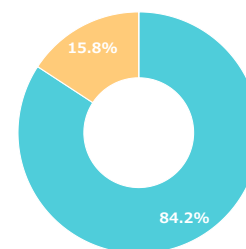
\* 18. 職員の人数は足りていますか (19)



満足 13 (68.4%)

どちらともいえない 6 (31.6%)

\* 20. 活動内容に満足していますか (19)



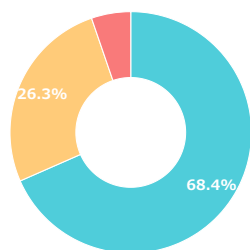
満足 16 (84.2%)

どちらともいえない 3 (15.8%)

不満

0

\* 2.1. 職員は日頃から子どもさんの様子を保護者に伝えていきますか (19)

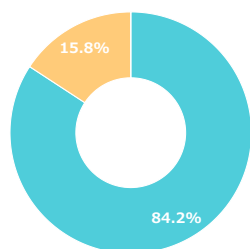


満足 13 (68.4%)

どちらともいえない 5 (26.3%)

不満 1 (5.3%)

\* 2.2. 職員から支援の内容、利用者負担等について説明されましたか (19)



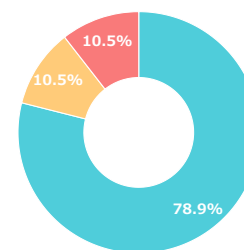
満足 16 (84.2%)

どちらともいえない 3 (15.8%)

不満

0

\* 2.3. 送迎について満足していますか (19)

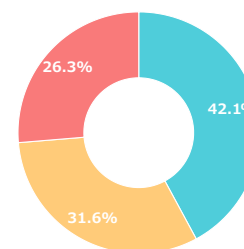


満足 15 (78.9%)

どちらともいえない 2 (10.5%)

不満 2 (10.5%)

\* 2.4. 開所時間について満足していますか (19)



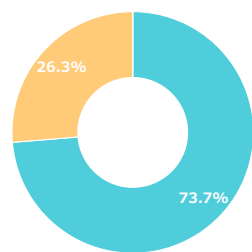
満足 8 (42.1%)

どちらともいえない 6 (31.6%)

不満

5 (26.3%)

\* 25. 子どもさんはデイサービスへ行くのを楽しみにしていますか (19)



満足

14 (73.7%)

どちらともいえない

5 (26.3%)

不満

0

\* 自由記述欄 (19)

フルタイム勤務のため、長期休暇の開所時間までをどうするか、毎年悩ましく思います。

長期休み中は開所時間を9時にしてもらえると助かります。

いつも丁寧な支援をしていただき、ありがとうございます。送迎の時に日々起きたことなどを伝えてもらえ、相談等もさせていただき、安心して通所させていただくことができいております。今後とも変わらぬご支援よろしくお願いいたします。

[すべての回答19件を見る](#)

[結果を共有する](#)

## 自由記述欄

- ① フルタイム勤務のため、長期休暇の開所時間までをどうするか、毎年悩ましく思います。
- ② 長期休み中は開所時間を 9 時にしてもらえると助かります。
- ③ いつも丁寧な支援をしていただき、ありがとうございます。送迎の時に日々起きたことなどを伝えてもらえ、相談等もさせていただき、安心して通所させていただくことができいております。今後とも変わらぬご支援よろしく願いいたします。
- ④ こどもが安心して過ごせる場所です。ぽっぽに行くのを本当に楽しみにしています。親としてもこういふときにはこうしたらいいかもとアドバイスも頂け本当に感謝しています。ぽっぽの皆さんはこども 1 人 1 人にきちんとその子にあった支援をしてきていると思います。親の私に対してもいつも丁寧に心遣いを頂き本当にありがとうございます◎ 無理を承知ですが👤老人のデイサービスに勤めています。土曜日は仕事に出る事が多いので土曜日でも利用出来れば…本当は…本当に助かります👤 A さん、総合的にいつもわかりやすい説明をありがとうございます。連絡事項や重要な事はいつも早目に連絡を頂けて助かっています。B さん、息子が本当に信頼しており、親としても的確なアドバイスやこうした方がいいかもと息子の特性をわかってくれて本当に尊敬します。C さん、今日は C さんが学校に迎えに来たと息子がたまに言ってます笑。D さん、息子がその知識を崇拜してます。笑。D さんは俺より色々知ってるというも話してくれてます。D さんは何でも俺より知ってるというも言ってます。E さん、絵が 1 番上手いと言ってましたが…今はランキングが変わり、一位 B さん、二位 F さん、三位 E さんになってます…笑。E さん、送迎の時に私にいつもわかりやすく息子の様子を教えてくれて😊本当に 1 番わかりやすいなと感じてます😊面白いです😊
- F さん、息子が絵が上手いというも話してくれます😊 まだまだ職員さんの名前を知らない方もいますが息子も私も職員さんと気軽に話が出来るところだと思います。職員さんのお名前間違えてたらすみません💦 まだ名前も知らない職員さんもいますが💦すみません💦 いつも本当に感謝しています😊 ありがとうございます◎
- ⑤ 大体満足しています。利用日数を増やしたいが、利用人数が多いからか、職員が足りないからか、なかなか対応してもらえない。
- ⑥ \*15. 買い物や出掛けの時に、お金の支払いなどの勉強になるので助かっています。
- ⑦ 送りの際にご迷惑をおかけしたことがありましたが、嫌な顔せず対応してくださり感謝しています。2 4
- ⑧ \*9.水分摂取の促し、コップに変更し様子観察して頂いた。
- ⑨ 毎回楽しく通っています。感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。
- ⑩ 全体的に満足しています。
- ⑪ \*25 とても楽しく通わせてもらってます。  
いつもありがとうございます。
- ⑫ \*23.長期休み時の開所時間について以前から意見が出ているのに改善されない理由が分かりません。職員の方の人数も増えたのにやはり無理なのでしょうか？



- ⑬ \*24.長期休日だけ遅くて早く帰ってくるので平日と同じくらいがいいです。
- ⑭ \*6 .職員によって能力差が大きい。 \*24. 開所時間が短い。
- ⑮ 本人は楽しく行っているようです。1日どんな活動をしたのか、どんな風に過ごしたのかが保護者にもわかるといいなと思います。(送迎の方に聞いても、ついてないからわからないと言った返答が多いので…)

### こどもデイサービスほっほからの返答

○長期休暇中の開所時間を9時、終わりの17時ぐらいが良いとご希望が多々ありましたが、検討の結果、職員の配置が難しい為、来年度も10～16時の開所とさせていただきます。

○職員によって能力差が大きいとのことですが、研修に参加し研鑽していく所存です。

○送迎の際に、簡単ではありますがその日のお子さんの様子をお伝えしたいと思います。

お伝え出来ない際は、後程メール、電話、文章等でお伝えさせていただきます。

また、半年に1度のファミリーサポートの日に詳しくお伝えいたします。