

こどもデイサービスかがやき 評価アンケート (対象：保護者)

配布部数22

回収部数17

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	自由記述欄
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	1	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17			
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	17			
適切な支援の提供	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1		・利用日とその活動の日に偏りすぎて、いつもカラオケが多い
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	6	2	・やっているかわからない
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			
保護者への説明責任等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	15	2		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	2	・やっているのか分らない。 ・コロナで集会は禁止
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	17			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	1	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		・利用日はうきうきしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	2	0	・もっと受け入れ人数を増やしてほしい。毎日行けるようにしてほしい。土曜の受け入れをしてほしい

自由記述

- ・コロナで大変な中、デイを開所して頂き、ありがとうございます。本人もデイが好きなので、利用させて良かったです。
- ・色々な事にも対応して頂きありがとうございます。
- ・困っている時に利用相談をしたら要望が通り、利用出来て、負担が減った時もあり、助かりました。
- ・もっと利用できる定員が増えたら良いと思う。利用を断られると、子どもが一人で過ごさなければならなくなるので心配

お忙しい中、ご協力ありがとうございました。