

放課後等デイサービス事業 自己評価表

【 こどもデイサービスぽっぽ 】 実施日 R2.10.5～10.9

チェック項目		評価内容			改善目標・工夫している点など	
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	はい	どちらともいえない	いいえ	15名定員になり、狭いことがある。半分は外遊びに行くなどで工夫している。個室が一つなので、タイムアウト用に場所の確保が必要。
	2	職員の配置数は適切であるか	はい	どちらともいえない	いいえ	1対1の支援が必要な利用者が多く、足りないと感じる時がある。職員が増えると、常勤職員が業務に集中できると思う。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらともいえない	いいえ	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	はい	どちらともいえない	いいえ	複数の職員の意見を取り入れて、話し合っている。
	5	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	はい	どちらともいえない	いいえ	改善できる部分は改善していく。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	はい	どちらともいえない	いいえ	保護者には文面で報告し、ホームページにも公表している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	はい	どちらともいえない	いいえ	今までにまだ、評価されていないため。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	はい	どちらともいえない	いいえ	非常勤職員にも参加してもらっている。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	はい	どちらともいえない	いいえ	9、3月に行っている。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	はい	どちらともいえない	いいえ	アセスメントで行っている。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	はい	どちらともいえない	いいえ	職員皆で持ち回り行っていて、皆で考えたり一人で考える事もある。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	はい	どちらともいえない	いいえ	パターン化が感じられることがあるので、新しい活動も取り入れていく。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	はい	どちらともいえない	いいえ	外出計画書をたてたり、毎日担当を決めて行えているが、きめ細やかには立てられていない。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	はい	どちらともいえない	いいえ	個別活動を行っている。

チェック項目		評価内容			改善目標・工夫している点など	
適切な支援の提供	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	はい	どちらともいえない	いいえ	利用者が早く来所している時など、事前引継ぎが皆でできない時もあるが、役割分担等は毎日決めて、確認している
	16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	はい	どちらともいえない	いいえ	全員では出来ていないが、職員間で個別に引継ぎを行っている。伝達し忘れがあるので気を付ける。また、次の日に報告するときもある。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	はい	どちらともいえない	いいえ	決まった内容は非常勤にも伝えている。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	はい	どちらともいえない	いいえ	6か月ごとに行っている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	はい	どちらともいえない	いいえ	余暇支援、創作活動、日常生活の充実等を活動に組み込んでいる。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	はい	どちらともいえない	いいえ	児童発達支援管理責任者が参加している。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	はい	どちらともいえない	いいえ	下校時間の変更は、その都度連絡してくれるようになった。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	はい	どちらともいえない	いいえ	医療的ケア児を受け入れていない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	はい	どちらともいえない	いいえ	あまりできていないので、困りごとのある時は連携を取っていく。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	はい	どちらともいえない	いいえ	法人内のかがやきデイサービスへ伝えている。障害福祉サービスへの移行がない。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	はい	どちらともいえない	いいえ	研修を受けている。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらともいえない	いいえ	嫌がる利用者、保護者もいる為保留していたが、企画して嫌がる方は休んで頂くか居残りしてもらおう。新型コロナにより出来ていない。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	はい	どちらともいえない	いいえ	児童部会に参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	はい	どちらともいえない	いいえ	モニタリングの際や送迎の際に話している。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	はい	どちらともいえない	いいえ	同法人、相談支援事業所主催の親の会に参加するようにお願いしている。

チェック項目		評価内容			改善目標・工夫している点など	
保護者への説明責任等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	はい	どちらともいえない	いいえ	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	はい	どちらともいえない	いいえ	相談にはその都度、応じている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	はい	どちらともいえない	いいえ	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらともいえない	いいえ	苦情が出た場合は、第三者委員会に提出している。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらともいえない	いいえ	行事予定は、予約表に記入し、広報誌に毎月活動内容も詳細に報告している。
	35	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらともいえない	いいえ	契約時やモニタリング時に、個人情報の扱いについて確認を行っている。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	はい	どちらともいえない	いいえ	絵カードを使用し、意思の疎通を図っている。契約書にルビを打ったものを準備している。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	はい	どちらともいえない	いいえ	地域の方にボランティアをお願いしているが新型コロナの影響で募集していない。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	はい	どちらともいえない	いいえ	マニュアルはあるが、保護者に対して周知できていない。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	はい	どちらともいえない	いいえ	年に2, 3回訓練を行っている。毎月した方がいいのではとの意見もある。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	はい	どちらともいえない	いいえ	非常勤も含め、全員に研修をしてもらっている。また、毎日虐待チェックを行っている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	はい	どちらともいえない	いいえ	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	はい	どちらともいえない	いいえ	アレルギーには対応しているが、医師の指示書ではない。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して、事業所内で共有しているか	はい	どちらともいえない	いいえ	記入漏れが多い、些細な事も記入していく。