

こどもデイサービスぽっぽ利用者・保護者おもてなし調査 集計 R2.8 実施分

実施期間	R2 8/24～9/4
集計日	9月23日
調査施設	こどもデイサービスぽっぽ

配票数	17	通
回答数	17	通
回答率	100	%

I はじめに、「ご利用されている方」のついてお聞きします。

質問	質問内容	回答(人)
1	このアンケートの記入者はどなたですか。 回答（いずれかに○をつける）	
	1 サービス利用者本人	
	2 ご利用者のご家族に相談しながら回答	4
	3 ご家族がご本人の気持ちを推察して回答	12
	4 その他	1

II 受けられているサービス内容の満足度についてお願いします。

質問	質問内容	満足	どちらともいえない	不満	無回答	回答(人)
2	職員は丁寧に接してくれますか	満足	13			
		どちらともいえない	4			
		不満				
		無回答				
3	他人に知られたくない秘密が守られていますか	満足	15			
		どちらともいえない	2			
		不満				
		無回答				
4	職員は、あなたがしたいことをよく聞いてくれますか	満足	15			
		どちらともいえない	2			
		不満				
		無回答				
5	あなたが希望することを、職員に気軽に言うことができますか	満足	15			
		どちらともいえない	2			
		不満				
		無回答				
6	職員はあなたが希望する事を、よく聞いて対応してくれますか	満足	14			
		どちらともいえない	3			
		不満				
		無回答				

III 個別支援計画について

質問	質問内容	満足	どちらともいえない	不満	無回答	回答(人)
7	放課後等デイサービス計画を作成する時、あなたがしてほしい事をよく聞いてくれましたか	満足	16			
		どちらともいえない	1			
		不満				
		無回答				
8	放課後等デイサービス計画について、分かり易い説明がありましたか	満足	16			
		どちらともいえない	1			
		不満				
		無回答				

IV サービス内容について

質問	質問内容	満足	どちらともいえない	不満	無回答	回答(人)
9	生活に必要な支援を十分に受けることが出来ていますか	満足	15			
		どちらともいえない	2			
		不満				
		無回答				
10	身だしなみについて、あなたの希望、相談を聞いてくれますか	満足	16			
		どちらともいえない	1			
		不満				
		無回答				
11	居室や生活の場は整理整頓されていますか	満足	16			
		どちらともいえない	1			
		不満				
		無回答				
12	ぽっぽ内は、嫌な臭いはしませんか	満足	17			
		どちらともいえない				
		不満				
		無回答				

おもてなし調査のご協力、ありがとうございました。
保護者の要望として、開所時間の延長が多かったです。
定員増に伴い、職員を増やしよりよいサービスを提供できるように努めている所ですが、職員の配置上、今のところ対応が出来かねます。ご了承願います。
その他のご意見も真摯に受け止めて今後の支援に活かしていきます。

こどもデイサービスぽっぽ 職員一同

質問	質問内容	満足	どちらともいえない	不満	無回答	回答(人)
13	日頃から、あなたのからだの調子を聞いてくれますか	満足	14			
		どちらともいえない	3			
		不満				
		無回答				
14	自分のやりたい活動に参加することはできますか	満足	14			
		どちらともいえない	3			
		不満				
		無回答				
15	買い物など、出掛ける機会はありますか	満足	15			
		どちらともいえない	2			
		不満				
		無回答				
16	年間行事は満足していますか	満足	16			
		どちらともいえない	1			
		不満				
		無回答				

V 環境・体制整備について

質問	質問内容	満足	どちらともいえない	不満	無回答	回答(人)
17	活動のスペースが十分に確保されていますか	満足	15			
		どちらともいえない	2			
		不満				
		無回答				
18	職員の人数や専門性は適切ですか	満足	14			
		どちらともいえない	3			
		不満				
		無回答				

VI その他

質問	質問内容	満足	どちらともいえない	不満	無回答	回答(人)
19	活動内容に満足していますか	満足	16			
		どちらともいえない				
		不満				
		無回答	1			
20	職員は日頃から子どもさんの様子を保護者に伝えていきますか	満足	15			
		どちらともいえない	1			
		不満				
		無回答	1			
21	職員から支援の内容、利用者負担等について説明されましたか	満足	16			
		どちらともいえない				
		不満				
		無回答	1			
22	送迎について満足していますか	満足	16			
		どちらともいえない				
		不満				
		無回答	1			
23	開所時間について満足していますか	満足	12			
		どちらともいえない	3			
		不満	1			
		無回答	1			
24	子どもさんはデイサービスへ行くのを楽しみにしていますか	満足	13			
		どちらともいえない	3			
		不満				
		無回答	1			

【自由記述欄】

○17、18については、活動を目で見たことがあまりないので判断(推測)もできません。
○長期の休みの開所時間が10時からだと仕事を探すのに苦労します。大人の施設に預けられると言っても契約が必要だし、時間も8:30からだが遅いです。土曜がないのも残念です。親の協力を得られない母子家庭には厳しいです。
○長期休暇中の開所時間を長くして欲しい。出来れば8:30～17:30、他にも、開所時間を1時間ほど早くして欲しい。
○2～6は本人に聞き回答していますが、よく分からないので「どちらともいえない」に○をしました。
○利用日に買い物等が少ないので少し不満でした。
○最近「行くの面倒くさい」と、言い出したので少し様子を見えます。
○23については、子どもは満足していると思います。9時開所が良いと思っていましたが、働き始めても10時開所で大丈夫なので、今まで通りで良いです。
○いつも本人の負担にならない様に配慮して下さりながらも、促しを入れて下さってとても嬉しいです。コロナにより、活動や外出に制限がある中、とても工夫して下さいと思っています。
○日頃、帰りの送迎時に子ども様子をよく教えて下さりとても嬉しいです。