

実施期間	R3 8/24～9/3
集計日	9月23日
調査施設	こどもデイサービスぽっぽ

配票数	18	通
回答数	18	通
回答率	100	%

I はじめに、「ご利用されている方」のついてお聞きします。

質問	質問内容	回答(人)
1	このアンケートの記入者はどなたですか。 回答（いずれかに○をつける）	
	1 サービス利用者本人	
	2 ご利用者がご家族に相談しながら回答	3
	3 ご家族がご本人の気持ちを推察して回答	15
	4 その他	

II 受けられているサービス内容の満足度についてお願いします。

質問内容	満足	どちらともいえない	不満	無回答	回答(人)
2 職員は丁寧に接してくれますか	17	1			
3 他人に知られたくない秘密が守られていますか	16	2			
4 職員は、あなたがしたいことをよく聞いてくれますか	17	1			
5 あなたが希望することを、職員に気軽に言うことができますか	14	4			
6 職員はあなたが希望する事を、よく聞いて対応してくれますか	16	2			

III 個別支援計画について

質問内容	満足	どちらともいえない	不満	無回答	回答(人)
7 放課後等デイサービス計画を作成する時、あなたがしてほしい事をよく聞いてくれましたか	18				
8 放課後等デイサービス計画について、分かり易い説明がありましたか	18				

IV サービス内容について

質問内容	満足	どちらともいえない	不満	無回答	回答(人)
9 生活に必要な支援を十分に受けることが出来ていますか	17	1			
10 身だしなみについて、あなたの希望、相談を聞いてくれますか	16	2			
11 居室や生活の場は整理整頓されていますか	18				
12 ぽっぽ内は、嫌な臭いはしませんか	18				

おもてなし調査のご協力、ありがとうございました。
 今回も保護者の要望として、開所時間の延長が多かったです。
 検討しましたが、職員の配置上、対応が出来かねます。ご了承願います。
 その他のご意見も真摯に受け止めて今後の支援に活かしていきます。

こどもデイサービスぽっぽ 職員一同

質問内容	満足	どちらともいえない	不満	無回答	回答(人)
13 日頃から、あなたのからだの調子を聞いてくれますか	15	3			
14 自分のやりたい活動に参加することはできますか	14	3	1		
15 買い物など、出掛ける機会はありますか	17		1		
16 年間行事は満足していますか	16	1	1		

V 環境・体制整備について

質問内容	満足	どちらともいえない	不満	無回答	回答(人)
17 活動のスペースが十分に確保されていますか	15	2	1		
18 職員の人数や専門性は適切ですか	14	4			

VI その他

質問内容	満足	どちらともいえない	不満	無回答	回答(人)
19 活動内容に満足していますか	18				
20 職員は日頃から子どもさんの様子を保護者に伝えてはいますか	18				
21 職員から支援の内容、利用者負担等について説明されましたか	17	1			
22 送迎について満足していますか	17	1			
23 開所時間について満足していますか	12	4	2		
24 子どもさんはデイサービスへ行くのを楽しみにしていますか	14	4			

【自由記述欄】

○夏休み明けで今は嫌がっています。夏休み前は楽しみにしていたのでまた慣れてくれば楽しみになると思います。
 ○いつも大変お世話になっております。何一つ不満はありません。
 ○夏期休暇中等、開所、閉所時間が短すぎる。土曜日も開所してほしい。
 ○仕事の都合上、あと1時間早くお迎えに来て下さると嬉しいです。(長期休暇のみ会社に遅く出勤している)
 ○ボールプールを占領していないか心配です。貸し借りの場ができるのは子供にとって良い経験です。
 ○開所時間ですが、長期休暇中は朝8時から帰りは17時30分まで預かって頂けると助かります。
 ○23～前にも言ったことがあります、開所時間を9時からにして頂けると大変助かります。
 ○5～忙しい、大変なので面倒な事はお願いしづらいです。
 ○17～ボール遊びの時、狭く感じる。
 ○18～看護師、常駐してほしい。
 ○利用日数が少ないので、出掛けたり外での外出の日になかなかいけない。
 ○長期休暇の利用時間が延びるとより良い。
 ○行けば楽しい様子だが、学校のおもだちを優先したい様子で行くまで気分が乗らない日がある。
 ○活動内容や様子をいつもとても丁寧に説明してくれる。